

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Обязательная
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.О.04.05
Трудоемкость в зачетных единицах:	8 семестр - 5;
Часов (всего) по учебному плану:	180 часов
Лекции	8 семестр - 16 часов;
Практические занятия	8 семестр - 14 часов;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	8 семестр - 2 часа;
Самостоятельная работа	8 семестр - 145,0 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	8 семестр - 1,5 часа;
включая: Тестирование Контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
Экзамен	8 семестр - 1,5 часа;

Москва 2025

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Сотниченко Е.
	Идентификатор	R4dba8757-SotnichenkoY-c3f9793

Е. Сотниченко

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea

М.А.
Знаменская

Заведующий выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: предоставление студентам знаний и сведений об основных закономерностях поведения человека в организации и способствованию формированию навыков и умений управления индивидуальной и совместной деятельностью в рамках определенных организационных структур.

Задачи дисциплины

- изучение общественных процессов, значимых для понимания организационного поведения;
- изучение механизма влияния организационного поведения на людей;
- приобретение обзорной информации об управлении как будущей профессии;
- усвоение важнейших понятий и закономерностей организационного поведения.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ОПК-3 Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	ИД-2 _{ОПК-3} Демонстрирует умения планирования и организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества	знать: - принципы эффективного формирования команды; - понятие и сущность организационного поведения; - подходы к мотивации и стимулированию труда; - общие подходы к формированию организационной культуры предприятия. уметь: - выбирать стиль лидерства в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Организация и ее структура. Восприятие	28.70	8	3	-	4	-	0.4	-	0.30	-	21	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Организация и ее структура. Восприятие" <u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Организация и ее структура. Восприятие"
1.1	Понятие и сущность организации	14.35		2	-	2	-	0.2	-	0.15	-	10	-	
1.2	Восприятие	14.35		1	-	2	-	0.2	-	0.15	-	11	-	
2	Мотивация и стимулирование сотрудников. Стресс в организации	29.70		3	-	4	-	0.4	-	0.30	-	22	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Мотивация и стимулирование сотрудников. Стресс в организации"
2.1	Мотивация и стимулирование труда	15.35		2	-	2	-	0.2	-	0.15	-	11	-	
2.2	Стресс в организации	14.35		1	-	2	-	0.2	-	0.15	-	11	-	
3	Групповое поведение. Коммуникации в организации	27.70		3	-	2	-	0.4	-	0.30	-	22	-	
3.1	Групповое поведение	14.35		2	-	1	-	0.2	-	0.15	-	11	-	
3.2	Коммуникации в организации	13.35		1	-	1	-	0.2	-	0.15	-	11	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Групповое поведение. Коммуникации в организации"
4	Организационная культура. Конфликты в организации	28.70		4	-	2	-	0.4	-	0.30	-	22	-	
4.1	Организационная культура	14.35	2	-	1	-	0.2	-	0.15	-	11	-		

4.2	Конфликты в организации	14.35		2	-	1	-	0.2	-	0.15	-	11	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Организационная культура. Конфликты в организации"
5	Лидерство в организации. Методы и подходы к управлению	28.00		3	-	2	-	0.4	-	0.30	-	22.3	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Лидерство в организации. Методы и подходы к управлению"
5.1	Лидерство в организации	14.35		2	-	1	-	0.2	-	0.15	-	11	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u>
5.2	Методы и подходы к управлению	13.65		1	-	1	-	0.2	-	0.15	-	11.3	-	Повторение материала по разделу "Лидерство в организации. Методы и подходы к управлению"
	Экзамен	37.2		-	-	-	-	-	-	-	1.5	-	35.7	
	Всего за семестр	180.00		16	-	14	-	2.0	-	1.50	1.5	109.3	35.7	
	Итого за семестр	180.00		16	-	14	2.0	1.50	1.5	145.0				

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Организация и ее структура. Восприятие

1.1. Понятие и сущность организации

Понятие организации. Основные формы существования организации. Организация как открытая система. Основные свойства. Понятие и виды подсистем.

1.2. Восприятие

Сущность, свойства и процесс восприятия. Формы и принципы организации восприятия. Восприятие. Образ. Свойства восприятия. Апперцептивность. Контекстность. Осмысленность. Процесс восприятия. Внутренние факторы восприятия. Фигура-фон. Константность. Группировка. Законы и эффекты восприятия. Атрибуция. Формирование впечатлений и управление впечатлениями.

2. Мотивация и стимулирование сотрудников. Стресс в организации

2.1. Мотивация и стимулирование труда

Мотивы. Сложившаяся устойчивая структура мотивов образует мотивационное ядро. Существующие в сфере труда мотивы условно разделяют на три вида. Мотивы: функции мотивов, мотивационное ядро, структура мотивационного ядра. Функции мотивов. Структура мотивационного ядра. Мотивация исполнителя. Мотивационное управление. Понятие стимулирования труда.

2.2. Стресс в организации

Понятие и источники стресса в организации. Последствия стресса. Стратегия управления стрессом.

3. Групповое поведение. Коммуникации в организации

3.1. Групповое поведение

Понятие группы. Основные характеристики группы. Факторы группового поведения. Функции и виды групп. Отличительные признаки малых групп. Формирование сплочённой группы. Стадии развития коллектива.

3.2. Коммуникации в организации

Понятие, сущность, виды и структура процесса коммуникации.

4. Организационная культура. Конфликты в организации

4.1. Организационная культура

Корпоративная культура. Доминирующая и субкультура. Сильная культура-Слабая культура. Стихийная организационная культура.

4.2. Конфликты в организации

Природа и типы конфликтов в организации. Позитивные и негативные функции конфликта. Причины и последствия конфликтов. Методы разрешения конфликтной ситуации.

5. Лидерство в организации. Методы и подходы к управлению

5.1. Лидерство в организации

Лидерство и руководство. Стили лидерства. Власть. Полномочия.

5.2. Методы и подходы к управлению

Основные подходы к управлению человеческими ресурсами. Методы управления персоналом организации.

3.3. Темы практических занятий

1. Личностные характеристики работника;
2. Организационное поведение как наука;
3. Производственные конфликты и пути их разрешения;
4. Решение кейсов;
5. Группа и команда;
6. Специфика процессов восприятия;
7. Организационная культура и типы лидерства.

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Организация и ее структура. Восприятие"
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Мотивация и стимулирование сотрудников. Стресс в организации"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Групповое поведение. Коммуникации в организации"
4. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Организационная культура. Конфликты в организации"
5. Обсуждение материалов по кейсам раздела " Лидерство в организации. Методы и подходы к управлению"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)					Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	5	
Знать:							
общие подходы к формированию организационной культуры предприятия	ИД-2ОПК-3				+		Тестирование/Организационная культура. Конфликты в организации
подходы к мотивации и стимулированию труда	ИД-2ОПК-3		+				Тестирование/Мотивация и стимулирование сотрудников. Стресс в организации
понятие и сущность организационного поведения	ИД-2ОПК-3	+					Тестирование/Организация и ее структура. Восприятие
принципы эффективного формирования команды	ИД-2ОПК-3					+	Тестирование/Лидерство в организации. Методы и подходы к управлению
Уметь:							
выбирать стиль лидерства в профессиональной деятельности	ИД-2ОПК-3			+			Контрольная работа/Групповое поведение. Коммуникации в организации

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

8 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Лидерство в организации. Методы и подходы к управлению (Тестирование)
2. Мотивация и стимулирование сотрудников. Стресс в организации (Тестирование)
3. Организационная культура. Конфликты в организации (Тестирование)
4. Организация и ее структура. Восприятие (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Групповое поведение. Коммуникации в организации (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Экзамен (Семестр №8)

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих

В диплом выставляется оценка за 8 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов по экономическим направлениям и специальностям / С. А. Барков, О. В. Гавриленко, В. И. Зубков, [и др.] ; ред. С. А. Барков. – Москва : Юрайт, 2020. – 453 с. – (Высшее образование). – Авторы указаны на 6-й с. – ISBN 978-5-534-00926-2.;
2. В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов- "Организационное поведение", (2-е изд., стер.), Издательство: "Дашков и К", Москва, 2020 - (381 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112228>.

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др).

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" -
http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red

3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Лекционная аудитория	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-2006, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Организационное поведение

(название дисциплины)

8 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

КМ-1 Организация и ее структура. Восприятие (Тестирование)

КМ-2 Мотивация и стимулирование сотрудников. Стресс в организации (Тестирование)

КМ-3 Групповое поведение. Коммуникации в организации (Контрольная работа)

КМ-4 Организационная культура. Конфликты в организации (Тестирование)

КМ-5 Лидерство в организации. Методы и подходы к управлению (Тестирование)

Вид промежуточной аттестации – Экзамен.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
		Неделя КМ:	3	6	9	12	15
1	Организация и ее структура. Восприятие						
1.1	Понятие и сущность организации		+				
1.2	Восприятие		+				
2	Мотивация и стимулирование сотрудников. Стресс в организации						
2.1	Мотивация и стимулирование труда			+			
2.2	Стресс в организации			+			
3	Групповое поведение. Коммуникации в организации						
3.1	Групповое поведение				+		
3.2	Коммуникации в организации				+		
4	Организационная культура. Конфликты в организации						
4.1	Организационная культура					+	
4.2	Конфликты в организации					+	
5	Лидерство в организации. Методы и подходы к управлению						
5.1	Лидерство в организации						+

5.2	Методы и подходы к управлению					+
Вес КМ, %:		20	20	20	20	20